

## Informationen zu Anfragen im Wohn- und Tageszentrum Heizenholz

### Für Eltern

Sie überlegen als Mutter oder als Vater, ob Sie und Ihre Familie Unterstützung brauchen bei anstehenden Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit Ihrem Kind. Sie wollen herausfinden, ob und von wem Sie diese allenfalls in Anspruch nehmen wollen. Möglicherweise sind Sie von einer Fachstelle der Jugend- und Familienhilfe aufgefordert worden, dies zu prüfen.

Der Aufenthalt ausserhalb der Familie ist ein grosser Einschnitt für Ihr Kind und für Ihr Familienleben. Sie als Eltern sind die einflussreichsten Bezugspersonen Ihres Kindes, auch wenn Sie - vielleicht vorübergehend - nicht den ganzen Alltag mit ihm verbringen. Der Aufenthalt Ihres Kindes/Jugendlichen im Wohn- und Tageszentrum Heizenholz soll so kurz wie möglich und so lange wie nötig dauern.

Wir können Sie unterstützen bei der Suche nach Lösungen zum Wohl Ihres Kindes. Wenn Sie interessiert sind, können wir gemeinsam mit Ihnen und der involvierten Fachstelle klären, wo und wie wir Sie unterstützen können bei der Verbesserung der Situation Ihres Kindes.

Was wir anbieten:

### **Vor einem Entscheid:**

- Wir tragen gemeinsam mit Ihnen und der Fachstelle zusammen, wer welche Sorge um Ihr Kind hat.
- Wir wollen notwendige Veränderungen gemeinsam mit Ihnen und der Fachstelle festhalten.
- Wir schauen gemeinsam mit Ihnen, was Sie zu möglichen Lösungen beitragen wollen.
- Wir prüfen gemeinsam, ob und welche Leistungen des Wohn- und Tageszentrums Heizenholz sinnvoll und möglich sind.
- Wir besprechen mit Ihnen, wer sich um welche Themen kümmern soll während des Aufenthalts Ihres Kindes.

### **Während des Aufenthaltes Ihres Kindes**

- Wir betreuen Ihr Kind während der mit Ihnen und der Fachstelle vereinbarten Zeiten, unter der Woche und an Wochenenden.
- Wir beobachten Veränderungen und Entwicklungen und machen Rückmeldungen an Ihr Kind, an Sie und an die beteiligte Fachstelle.
- Wir handeln im Interesse Ihres Kindes, wenn gemäss unserer Einschätzung die Entwicklung Ihres Kindes gefährdet ist und sprechen uns mit allen Beteiligten ab.
- Wir unterstützen Sie dabei laufend, herauszufinden, was und wie Sie zur Verbesserung der Situation ihres Kindes beitragen können.

### **In der Zusammenarbeit**

- Wir pflegen laufend einen offenen und ehrlichen Kontakt mit allen Beteiligten.
- Wir führen regelmässig Gespräche mit Ihnen.
- Wir werden unsere Einschätzungen rund um die Situation Ihres Kindes sowie Informationen über Veränderungen und Entwicklungen mit Ihnen und der beteiligten Fachstelle teilen. Ihr Kind wird entsprechend seinem Alter und dem Entwicklungsstand einbezogen
- Unklarheiten, offene Fragen und Konflikte sprechen wir an.

Der Aufenthalt Ihres Kindes im Wohn- und Tageszentrum Heizenholz allein wird die Schwierigkeiten in Ihrer Familie nicht lösen. Wir werden Sie bei Ihren Bemühungen um die Verbesserung der Situation Ihres Kindes und Ihrer Familie begleiten und Sie bei der Suche nach Wegen zu den von Ihnen angestrebten Veränderungen unterstützen.

### **Für MitarbeiterInnen von Fachstellen der Jugend- und Familienhilfe**

- Notwendige Veränderungen zum Wohl des Kindes werden zu Beginn der Zusammenarbeit mit Ihnen und der Familie ausgearbeitet und bei Bedarf angepasst.
- Wir verpflichten uns zu einem kontinuierlichen und transparenten Kontakt mit allen Beteiligten.
- Wir handeln im Interesse des Kindes, wenn gemäss unserer Einschätzung die Entwicklung des Kindes gefährdet ist und sprechen uns mit allen Beteiligten ab.
- Betreuung und Zusammenarbeit sollen so passgenau wie möglich gestaltet sein. Wir wollen dabei Verantwortung und Aufgaben, welche bei den Eltern bleiben, berücksichtigen.
- Wir verstehen die Platzierung eines Kindes oder Jugendlichen als Reaktion auf eine Situation, in der die Entwicklung des Kindes gefährdet ist. Sie soll so lange wie nötig und so kurz wie möglich aufrechterhalten werden.